

Договор публичной оферты о продаже товаров Интернет-магазина «<http://medcom-medical.ru>»

1. Общие положения

1.1. ООО «Медком-МП», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <http://medcom-medical.ru>

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты путем направления Заказа на поставку товара, осуществляет оплату товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора путем направления заказа на поставку товара.

«Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном сайте <http://medcom-medical.ru>.

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

«Службы Доставки» – организация, определяемая Продавцом, оказывающая курьерские услуги по доставке Заказа.

«Оператор» – служба горячей телефонной линии Продавца.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на сайте Продавца «<http://medcom-medical.ru>», а Покупатель производит оплату и принимает товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сайт <http://medcom-medical.ru>.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя; фактический адрес доставки; адрес электронной почты; контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте или при оформлении заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <http://medcom-medical.ru> и при оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа. Утвердив заказ выбранного товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://medcom-medical.ru>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок поставки Товара:

4.1.1. При наличии заказанного Покупателем товара на складе в пункте нахождения Покупателя составляет от 3 до 5 рабочих дней.

4.1.2. При отсутствии заказанного Покупателем товара в пункте нахождения Покупателя срок поставки согласуется с Покупателем отдельно. Согласование сроков поставки, в соответствии с настоящим пунктом, осуществляется путем обмена электронными сообщениями либо через Оператора Продавца по телефонной связи.

4.1.3. В случае отсутствия части заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный товар из заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его заказа через Оператора либо по электронной почте указанной в Заказе.

4.2. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение заказа ответственности не несет.

4.3. В случае ненадлежащего исполнения доставки заказа по вине Продавца повторная доставка заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется следующими способами:

5.1.1. Путем передачи Покупателем наличных денежных средств сотруднику Службы Доставки. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек.

5.1.2. Путем предварительной безналичной оплаты путем перечисления денежных средств на счет Продавца через сайт Продавца.

5.1.3. Путем оплаты банковской картой в момент получения Заказа сотруднику Службы Доставки в распоряжении которого имеется банковский терминал.

5.1.4. Путем оплаты заказа в пункте выдачи Службы Доставки.

5.1.5. Путем оплаты товара при получении Заказа в отделениях Почты России.

5.2. Способ оплаты отдельно оговаривается Покупателем при направлении Заказа.

5.3. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <http://medcom-medical>, могут быть изменены Продавцом до получения Заказа в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

5.4. Условия оплаты и поставки заказа указаны на сайте компании ООО «Медком-МП» <http://medcom-medical> в разделе «Как купить».

6. Доставка товара.

6.1. Обязанность Продавца по поставке товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов.

6.2. Способы доставки товара:

6.2.1. Курьером до места нахождения Покупателя указанному в заявке.

6.2.2. Получения Заказа Покупателя в месте выдачи заказов службы Доставки.

6.2.3. Доставки товара Почтой России.

6.3. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю.

6.4. Способ доставки товара оговаривается Покупателем при оформлении Заказа.

6.5. Право собственности на товар и риски случайного повреждения товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке товара Покупателю.

6.6. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании <http://medcom-medical>.

7. Возврат Заказа

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до момента исполнения заказа.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.3. В случае доставки Продавцом заказа ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить товар в офис продаж по адресам, указанным на сайте Продавца, в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества товара.

7.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования, получения возвращенного товара Продавцом и проверки его качества Продавцом. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются. В случае, если товар был оплачен через систему электронных платежей, возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней по указанным Покупателем банковским реквизитам на счет Покупателя.

7.5. Возврат товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца по адресам, указанным на сайте Продавца.

7.6. Возврат товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.7. Возврат товара надлежащего качества производится:

7.7.1. Путем предоставления Товара в офис продаж Продавца. Адреса офисов продаж указаны на сайте Продавца.

7.7.2. Путем направления товара курьерской службой либо через Почту России в любой из офисов продаж Продавца.

7.8. Возврат товара надлежащего качества возможен только при условии отсутствия нарушения товарного вида Товара, препятствующего его дальнейшей реализации Продавцом и предъявлении документов, подтверждающих его пупку.

7.9. При возврате Покупателем товара надлежащего качества Покупатель обязан предоставить Продавцу соответствующее заявление о замене товара либо возврате денежных средств с указанием банковских реквизитов по которым будет произведен возврат уплаченных денежных средств.

7.10. Возврат стоимости товара надлежащего качества производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования. Возврат денежных средств производится

исключительно на имя Покупателя и по банковским реквизитам, указанным Покупателем в заявлении о возврате товара.

7.11. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по info@medcom-mp.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения возвращенного Товара в офисе Продавца.

7.12. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: info@medcom-mp.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости заказа.

7.13. Товар, отмеченный на сайте пометками «Акция» или «Распродажа» и реализуемый в связи с этим по сниженной цене, не подлежит возврату после его оплаты. Также после оплаты и передачи товара Покупателю не принимаются претензии по качеству, комплектности и количеству поставленного товара, реализованного в рамках акций и распродаж.

Требование о возврате товара Покупатель должен предоставить Продавцу при передаче товара в письменном виде, либо в электронном на адрес электронной почты info@medcom-mp.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону +7 499 136-01-89.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <http://medcom-medical.ru>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей товара.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационные технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения заказов.

9.4. Право собственности на заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи денежных средств сотруднику Доставки.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты info@medcom-mp.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9.6. Во всех вопросах, не урегулированных настоящим договором, стороны руководствуются положениями Гражданского кодекса РФ и положениями Закона РФ «О защите прав потребителей».

Реквизиты исполнителя:

ООО «Медком-МП»
2-ая Хуторская, дом 38А, строение 23
г. Москва, Россия, 127287
ИНН 7725203410, КПП 502701001
ОГРН 1027725002920
P/c 40702810500070530247
АКБ «РосЕвроБанк» (АО), г. Москва
K/c 30101810445250000836
БИК 044525836

Генеральный директор: Кравченко Ольга Борисовна

